

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Desgaste profesional de los docentes

Agradecimientos

A todos los docentes que prestaron su colaboración con el trabajo, respondiendo con paciencia y desinterés las encuestas realizadas.

Especialmente al Profesor Lic. Javier Gómez que no sólo nos dirigió en el trabajo, sino que fue un compañero más a la hora de poner en orden lo investigado y sacar las conclusiones, otorgándonos su tiempo y conocimientos.

Introducción

El presente trabajo apunta a realizar un estudio sobre el nivel de estrés que padecen los docentes de los niveles inicial, primario y secundario.

El síndrome de “Burn Out” es un tipo de estrés crónico caracterizado como “debilitamiento, agotamiento o comienzo de extenuación por excesivas demandas sobre la energía, la fuerza o los recursos”. Este término es utilizado, en un primer momento por la sociedad británica como un concepto para definir a aquellos deportistas que atravesaban una situación de frustración o desánimo, ya que, contra las expectativas de la persona, ésta no lograba obtener los resultados esperados por más que se hubiera preparado y esforzado para conseguirlos.

En castellano, su traducción literal significa “estar quemado”, “síndrome del quemado profesional” o “quemazón profesional”. Actualmente se lo define como un tipo de estrés prolongado a raíz del desgaste físico y emocional.

En los últimos años es más común el uso de este término y se han incrementado los avances médicos sobre esta temática. Diversos factores de la realidad social, económica, espiritual han influido notablemente en el padecimiento de este síndrome como por ejemplo la precarización de las condiciones laborales o la baja remuneración que obliga al individuo a trabajar turnos extras o tener más de un empleo para satisfacer sus necesidades.

Buscamos a través de este trabajo reconocer si los docentes padecen este síndrome, de qué forma se manifiesta y si son capaces de registrar esta situación, dado que ellos, también están inmersos en esta sociedad en crisis.

Fundamentación.

De acuerdo a la Teoría Psicoanalítica, un sujeto al finalizar el **Proceso de Constitución Subjetiva**, muestra en general, una estructura psíquica dinámica en la cual, las tres provincias del aparato psíquico interactúan entre sí y le permiten adaptarse al medio circundante de acuerdo a sus posibilidades.

Podemos decir que nos encontramos frente a un **sujeto adulto** cuando este es capaz de identificar sus deseos personales luego de haber realizado la síntesis de su historia, lo cual le brinda la posibilidad de **dar** y de armar un proyecto de vida acorde con éstos deseos, para transformarlos en metas alcanzadas. Dentro de estos deseos se encuentra la **vocación** (tendencia o inclinación que permite la plenificación del sujeto, de acuerdo a sus gustos, capacidades y habilidades personales) y la **profesión** (actividad o acción ejercida en relación con los otros)

Para que un sujeto manifieste cierta estabilidad, es necesario que logre un equilibrio entre sus logros y sus fracasos, los cuales tiene que ver con la concreción de sus deseos y la tolerancia a la frustración devenida de una clara lectura de la realidad.

Las dificultades se inician cuando no se produce una coincidencia o coherencia entre la vocación y la profesión o actividad ejercida. Cuando esto sucede, el sujeto debe enfrentar un costo alto que pone en riesgo la mencionada estabilidad por el alto nivel de frustración que se ve obligado a tramitar.

Mencionamos anteriormente el hecho de que cada sujeto se adapta al medio de acuerdo a sus posibilidades. Debemos tener en cuenta que éstas son: la síntesis de su historia, la realidad de su presente y la capacidad de proyección hacia el futuro. Es necesario señalar que aquellas cuestiones no resueltas de su historia, terminan tramitándose luego en conductas proyectadas volcadas al medio, de manera tal de que si el sujeto lo viviera así, no estaríamos entendiendo la vocación como el **reflejo de un dar** sino como un medio que necesariamente tiene que cubrir las carencias de dicha historia. El sujeto no aporta, reclama.

Si en cambio pensásemos en un sujeto adulto que da cuenta de la realidad, la perspectiva de la vocación podría estar ligada al quehacer según el **ser** que le otorga la vocación elegida con la madurez, el equilibrio, la conciencia y la búsqueda de la plenitud en su ejercicio.

TABULACIÓN ENCUESTA A DOCENTES

1 -

- 5	5 a 10	10 a 20	+ 20
26 %	13 %	37 %	24 %

2 -

PRIMARIO	SECUNDARIO	INICIAL	AMBOS (P Y S)
22 %	50%	4%	24%

3 -

1	2	3
41%	44%	15%

4 -

1	2	3	MAS
65%	22%	9%	4%

5 -

CLASES	61%
PLANIFICACIÓN	14%
TUTORIAS	2%
INVESTIGACIÓN	6%
FORMACIÓN DOCENTE	10%
VINCULACIÓN CON OTROS DOCENTES	7%
ESPARCIMIENTO	-----

6 -

5 A 10	10 A 20	20 A 30
13%	28%	59%

7 -

POR VOCACION	84%
PORQUE LE GUSTAN LOS NIÑOS	11%
POR SALIDA LABORAL	4%
OTROS	1%

8 –

INCLINACIÓN A ALGÚN ESTADO, PROFESIÓN, ETC	---
DESTINO QUE DIOS ELIGE PARA CADA PERSONA	28 %
ANHELOS, INSPIRACIÓN DE CADA PERSONA QUE SUPONE CONCORDANCIA CON LOS GUSTOS, LOS INTERESES Y LAS APTITUDES DE CADA PERSONA	9 %
PROCESO QUE SE DESARROLLA DURANTE TODA LA VIDA, SE CONSTRUYE DE FORMA PERMANENTE	28 %
LLAMADO O IMPULSO INTERNO QUE NOS LLEVA A REALIZAR DETERMINADA ACCIÓN ...	35 %

9 –

SI	NO	NO S/ NO C
70 %	25 %	5 %

10

SI	NO
37 %	63 %

11 –

SI	NO
30 %	70 %

12 –

ENFERMEDAD	58 %
FAMILIAR ENFERMO	32 %
STRESS	----
ESTUDIO	5 %
OTROS	5 %

13 –

SUELDOS	8 %
INDISCIPLINA	23 %
PLANES DE ESTUDIO	9 %
AGRESIÓN / VIOLENCIA	29 %
PADRES	23 %
AUTORIDADES EDUCATIVAS	5 %

OTROS	5 %
-------	-----

14 -

FÍSICA	16 %
VERBAL	39 %
PSICOLÓGICA	18 %
DE LAS TRES	24 %
NO S / NO C	3 %

15 -

SI	NO	NO S / NO C
51 %	32 %	17 %

16 -

SI	NO	NO EXISTE
9 %	54 %	37 %

17 -

SI	NO	NO S / NO C
57 %	41 %	2 %

18 -

SI	NO
54 %	46 %

19 -

SI	NO	NO TIENE
85 %	15 %	-----

20 -

SI	NO	NO SABE
50 %	37 %	13 %

21 -

SOCIEDAD	44 %
FAMILIA	39 %
ESCUELA	6 %
AMIGOS	5 %
OTROS	6 %

22 -

GENERADOS	REPETIDORES	NO S / NO C
18 %	78 %	4 %

23 –

SI	NO	ALGUNOS
6 %	9 %	85 %

24 –

SI	NO	NO S / NO C
72 %	24 %	4 %

25 –

EN LA VIDA COTIDIANA	38 %
EN EL PROFESORADO	27 %
EN LA ESCUELA	19 %
EN UN CURSO	9 %
OTROS	6 %
NO S / NO C	1 %

26 –

SI	NO	A VECES
54 %	44 %	2 %

ALGUNOS AGREGADOS SOBRE VIOLENCIA EN LA ESCUELA

- La autoridad docente debe estar legitimada por los padres y la sociedad en su conjunto.-
- Creo que el camino es volver a poner al ser humano en el centro de la preocupación.-
- La violencia surge por falta de valores por un sistema educativo falso y facilista y por falta de familia (mal constituidas y que no ejercen su misión).-
- En todos los casos de violencia que me tocó vivir, tuvieron un mal final. Quedaron excluidos de la escuela y su situación no mejoró. Los docentes no sabemos como actuar en esos casos y las familias se desentienden de ellos argumentando “yo no se que hacer”.-
- La violencia tiene que ver con un llamado de atención que hace el alumno que no puede manejar situaciones y agrede.-
- Muchas veces los directivos generan violencia con pautas que no son claras.-
- ¡Sacar al docente del centro del huracán!.-
- La violencia en los chicos muchas veces surge en sus casas.-
- Debería haber gabinete psicopedagógicos y profesionales adecuados para asesorar a los docentes.-
- Trabajar como materia “convivencia” donde puedan expresarse y aprender y poner en práctica los valores. En los recreos juegos o espacios diferentes que les interesen.-
- Necesidad de diálogo (alumnos-padres-autoridades-docentes).-
- Medidas disciplinarias que se cumplan sin excepción, hoy en día se les teme a los padres.-
- La incoherencia del discurso político, con la realidad que se vive en la escuela.-
- Hay que educar a los padres.-
- Necesitamos gente preparada para abordarla y que no sean meros discursos.-

Análisis: “El desgaste profesional en educación”

Hablar de vocación en educación, supone poder leer la realidad en la cual se desarrollará. Vista esta realidad en dos direcciones, la personal y la social.-

Llama la atención que en el paneo realizado, sobre 50 docentes encuestados, se ven las contradicciones en los puntos:

6 – ¿Cuántos años en que se puede ejercer la docencia? el 27 % manifiesta que se puede ejercer entre 20 a 30 años.-

7 - ¿Por qué es docente? Un 46 % dice por vocación.-

9 - ¿El ejercicio de la docencia puede ser trabajo insalubre? El 31 % afirma que es trabajo insalubre.-

La vocación no debe ser sacrificio, pero según la encuesta, en sus contradicciones muestran que es un sacrificio y en esto podemos inferir que no hay una adecuada lectura de la realidad, ya que el sacrificio lleva a un armado de sintomatología propia del desgaste profesional.-

Determinado temor al dolor que supone leer la realidad hace que el docente presente las contradicciones que se observan en las encuestas en los puntos:

9 - ¿el ejercicio de la docencia puede ser trabajo insalubre?, donde el 31 % dice que lo es.-

10 - ¿Su salud se ha visto afectada por temas laborales?, el 29 % afirma que no se vio afectada y solo el 17 % dice que sí, el resto no sabe o no contesta.-

11 - ¿Cuál fue el motivo de las licencias tomada?, el 11 % dice por enfermedad pero el 0 % por stress.-

Atender la realidad requeriría el registro de la sintomatología áulica frecuentemente expresada por los alumnos en las dificultades de conducta y en la problemáticas emocionales, generadores de un clima grupal que obturan la capacidad de aprendizaje del sujeto que aprende.-

Se ve en el muestreo en las respuestas a los puntos:

13 - ¿cuál considera el mayor problema docente?, donde el 28 % marca la agresión y la violencia; el 22 % la indisciplina y el 20 % los padres.-

22 - ¿Los alumnos son generadores o repetidores de violencia?, el 42 % respondió que eran repetidores de la misma.-

Todos estos datos nos llevan a reconocer las exigencias en las que están expuestos los docentes.-

Las escuelas siguen siendo organizadores sociales que receptionan, de manera condensada, la situación real de una sociedad enferma y en crisis que torna complejo el tratamiento de la misma.-

La falta de registro de semejante situación sería entendible a partir del dolor, que en la conciencia causaría, el reconocer lo difícil de tamaño problemática que llevaría al sujeto a negar algunos aspectos del ejercicio del rol docente, haciendo entendible algunas contradicciones del paneo. Pues, toda estructura psíquica, plantea el rechazo

hacia aquello capaz de generar dolor, cayendo en una especie de auto trampa, desgastante y evidenciada a través de la sintomatología descrita en el Síndrome de Burnout; es decir, sensación de fatiga, agobio frente a una suerte de desborde de la sintomatología expresada en el aula, sensación de frustración, dada las expectativas subjetivas en contra posición a lo entendido como la ausencia de gratificación, estado de abatimiento, falta de energía, depresión, angustia como consecuencia de una ejercicio profesional tóxico, entendiéndose por toxicidad la resultante en el sistema de gratificación – frustración, siendo esta última la conducta evidenciada en el sujeto docente.-



CONCLUSIÓN:

El resultado de esta investigación es un primer paso descriptivo de la realidad docente, lo que implica, seguir investigando, en la búsqueda de propuestas concretas con el propósito de mejorar la calidad del ejercicio profesional docente

DIRECTOR DEL TRABAJO:

Lic Gómez, Javier

ALUMNOS DE 4º AÑO:

Álvarez, Érica
de Toma, Silvia
Della Vedova, Andrés
Enríquez, Norma
García, Mónica
Guerra, M de los A Liliana
Lambert, Mirta
Morales, Lidia
Pérez, Marcela
Quesada, Susana
Ranieri, Viviana
Rodríguez, Humberto
Santillán, Elba

BIBLIOGRAFÍA:

DAVINI, M. C.- GELLON de SALLUZZI, S. R.- ROSSI, A. A., Psicología General, Editorial Kapeluz, Buenos Aires, 1978

ABERASTURY, Arminda_ Knobel, Mauricio, La Adolescencia Normal, Editorial Paidós, Bs As- Barcelona- México, 1970

AUTORES VARIOS- COMPILADORES VARIOS, Violencia y Escuela, Editorial Aique, Buenos Aires, 2005

LIC. GÓMEZ, Javier, Psicología y cultura del alumno de nivel inicial, 1º y 2º ciclo E.P., Apuntes de clase, Instituto para la Formación Docente Pedro Goyena, Lomas de Zamora, Ciclo Lectivo 2007/08

LIC. GÓMEZ, Javier, Seminario Violencia y Escuela, Apuntes de Clase, Instituto para la Formación Docente Pedro Goyena, Lomas de Zamora, Ciclo Lectivo 2009